

עלון לצרכן ביו"ש

דע את זכויותיך

תיקון לחוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, סעיף 3 א' שהעבירה חברת הכנסת שולי מועלם, קובע איסור הפליה מחמת מקום מגורים. לפיכך כל תושב במדינת ישראל זכאי שלא להיות מופלה בגין מקום מושבו, גם אם הוא תושב יו"ש. במידה ונתקלת בספק המסרב לתת לך שירות בגלל מגוריך ביו"ש:

רצוי לוודא לפני כל קנייה המצריכה קבלת שירות ביו"ש את מדיניות החברה לגבי האספקה והשירות ביו"ש, ייתכנו הבדלי מחירים במשלוח.

ודא כי הספק נותן שירות למקומות אחרים אשר נמצאים במרחק דומה ממקום העסק למקום מושבך, במידה והתשובה לכך היא חיובית מדובר על הפליה בלתי חוקית. ודא כי הסירוב הוא אכן על בסיס מקום מגורים.

הסבר לספק במאור פנים כי סירובו למתן השירות אינו עומד בגבולות החוק.

במידה והוא מסרב פנה אלינו ונשמח לעזור בפניה משפטית.

